



Garantivillkor

Villkoren gäller för luft/luftpumpar sålda av Kinnan AB med 1-års totalgaranti och 4-års materialgaranti, om inte annat avtalats.

Generellt

Det första garantiåret ersätts produktrelaterade fel med material och arbete enligt fastställd prislista i det priset skall felsök och resekostnader ingå, därefter övergår garantin till en materialgaranti på 4 år. Garantireparationer skall i första hand utföras av den återförsäljare som sålt och installerat pumpen, i övriga fall endast av Kinnan godkänd återförsäljare/installatör.

Villkor och datum gällande 1+4-års garanti

Svenskt Företagsklimats 1-års totalgaranti + 4 års materialgaranti omfattar luftvärmepumpar som levererats av Kinnan AB fr. o. m. 2012-03-01.

Särskilda undantag

Svenskt företagsklimats 1+4-års garanti gäller ej för:

1. Installationsrelaterade fel, t. ex. felaktig elanslutning, bristfällig inkoppling av köldmediakretsen m.m.
2. Fel som uppstått på grund av yttre åverkan, felaktigt handhavande och ingrepp som utförts av ej ackrediterad firma.
3. Skada som uppstått till följd av brand, vattenskada, åsknedslag (täcks dock av försäkring), skadegörelse eller dylikt.
4. Skador genom stöld, förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott.
5. Filterbyten, filterrengöring, fjärrkontroll eller batteri till fjärrkontroll.
6. Service eller felsökning som ej är godkänd av supportgruppen.
7. Köldmedium om läckage på värmepumpen ej kan påvisas.

Instruktioner för återförsäljare (ÅF)

1. Kontakt sker mellan ÅF och slutkund för att säkerställa vad felet är. Felkoder, symptom, serienummer m.m.
2. ÅF kontaktar supportgruppen på Kinnan för att erhålla ett ärendenummer, beställa reservdel samt därmed också få garantiservicens villkor bekräftad. (Ärendenumret skall därefter alltid anges i kontakten med Kinnan).
3. Kinnan skickar reservdel. Märker upp följesedel med kundens namn och serienummer.
4. ÅF gör reparation och skickar därefter in ifylld rapport i form av dokumentet retur | reklamation för kreditering av utfört garantiarbete. Rapporten måste vara Kinnan AB tillhanda senast 60 dagar efter mottaget ärendenummer (i.e. 60 dagar efter att ÅF kontaktat Kinnan AB vid första tillfället och därmed öppnat ett garantiärende). För ärenden som inkommer till Kinnan senare än 60 dagar efter erhållet ärendenummer utgår ingen ersättning för arbetskostnad. Tidigare levererad och fakturerad reservdel skall betalas av ÅF.
5. I de fall utbytt (trasig) del inte återsänds måste namn, adress och kontaktuppgifter till slutkund anges på rapporten. (Trasiga inne/utedelar skall alltid återsändas till Kinnan)
6. Vid godkänd rapport erhåller ÅF ersättning för utfört arbete. Reservdel krediteras senast inom 30 dagar.

Prislista (luft/luft) gällande ersättning inom den 1+4-åriga garantin

Ersättningen enligt nedan inkluderar felsökning, arbets- och resekostnader. Beloppet gäller per garantiärende. Bytes flera komponenter i samma garantiärende utgår ersättning för den komponent med det högsta ersättningsbeloppet. (Exempelvis vid byte av kretskort+sensor i utedel ersätter Kinnan ÅF med 2000 kr.)

Sensor innedel	1000 kr	4-vägsventil utedel	3000 kr
Sensor utedel	1000 kr	Jongenerator innerdel	1000 kr
Droppskål innerdel	1300 kr	Byte utedel	2500 kr
Fläktmotor utedel	1300 kr	Kretskort innedel	2000 kr
Fläktmotor innedel	1300 kr	Byte kompressor	3000 kr
Fläkthjul utedel	1000 kr	Byte innedel	2000 kr
Fläkthjul innerdel	1300 kr	Byte kondensator	3000 kr
Kretskort utedel	2000 kr	Byte förångare	2500 kr
Luftriktarmotor innerdel	1000 kr	Byte inne- och utedel	3500 kr

Vid byte av läckande innedel, kompressor, kondensator och 4-vägsventil ersätts gas med 50öre/gram

Kontakt - reklamationsavdelningen Kinnan

Har ni frågor eller funderingar kring reklamationer och hantering, kontakta gärna vår reklamationsavdelning via telefon eller mail.

Telefon | 0171 - 47 90 75
Mail | reklamationer@kinnan.se

